

Algemene Voorwaarden RZ Sound

R. van der Zee h.o.d.n. RZ Sound (hierna: RZ Sound) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71943994 en is gevestigd aan de Plataanstraat 11 (6101KG) te Echt.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
3. **Opdrachtgever:** het Bedrijf dat RZ Sound heeft aangesteld, projecten aan RZ Sound heeft verleend voor Diensten die door RZ Sound worden uitgevoerd, of waaraan RZ Sound een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
4. **RZ Sound:** de dienstverlener die Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt.
5. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door RZ Sound.
6. **Diensten:** RZ Sound verhuurt special FX en licht- en geluidsapparatuur en verzorgt de op- en afbouw van deze apparatuur, alsmede het technische onderhoud aan de apparatuur.
7. **Overeenkomst:** de overeenkomst die strekt tot de verhuur, op- en afbouw en/of technisch onderhoud van de door Opdrachtgever gevraagde apparatuur.
8. **Opdracht:** de uitvoering van de overeenkomst door RZ Sound ter zake de door Opdrachtgever aangevraagde diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van RZ Sound, elke Overeenkomst tussen RZ Sound en Opdrachtgever en op elke Dienst die door RZ Sound wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal RZ Sound aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met RZ Sound is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de

nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door RZ Sound gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. RZ Sound is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk of mondeling binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft RZ Sound het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor RZ Sound gegronde reden te weigeren.

3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.

4. Indien het Aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft RZ Sound het recht om de in het Aanbod vermelde tarieven en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

6. Oplevertijden in het aanbod van RZ Sound zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van RZ Sound heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar aan RZ Sound te retourneren, dan wel de (aan)betaling te verrichten of een expliciet akkoord te geven op het Aanbod.

2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan RZ Sound, zal RZ Sound de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk en/of mondeling bevestigen. Indien en voor zover RZ Sound de opdracht niet expliciet bevestigt, maar reeds een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat RZ Sound begonnen is met de uitvoering van de Opdracht van Opdrachtgever.

3. RZ Sound is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds tot stand gekomen Overeenkomst annuleert worden hierbij de volgende kosten in rekening gebracht. In geval van annulering tot een maand voor de aanvangsdatum wordt 20% van het offertebedrag in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Tot drie weken tot de aanvangsdatum wordt 50% van het offertebedrag gerekend, en tot een week voor de aanvangsdatum wordt 75% van het offertebedrag in rekening gebracht. RZ Sound is te allen tijde gerechtigd hogere kosten in rekening te brengen indien zij meer kosten gemaakt heeft ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Elke Overeenkomst die met RZ Sound wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan RZ Sound wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met RZ Sound is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij RZ Sound met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de offerte vermeld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Zowel Opdrachtgever als RZ Sound kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen aldan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover RZ Sound ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij dit expliciet is overeengekomen.
5. Zowel Opdrachtgever als RZ Sound kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is RZ Sound nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

6. Indien RZ Sound na het sluiten van de Overeenkomst overlijdt of duurzaam arbeidsongeschikt wordt, kan ieder van de partijen de Overeenkomst beëindigen, voor zover zij, gezien de aard van de Overeenkomst, aan het overlijden of de duurzame arbeidsongeschiktheid een redelijk belang bij beëindiging ontleent. Voor de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten is Opdrachtgever een naar redelijkheid en met inachtneming van alle omstandigheden te bepalen vergoeding verschuldigd, indien toepasselijk aan de erfgenamen of rechtsopvolgers van RZ Sound.

Artikel 6 - Meer- en minderwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meer Werkzaamheden te vergoeden.
2. RZ Sound is niet verplicht om te voldoen aan het verzoek zoals bedoeld in het vorige lid, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.
3. RZ Sound neemt geen reservemateriaal mee bij de uitvoering van de opdracht, tenzij dit expliciet is overeengekomen met Opdrachtgever. Aan het meenemen van voornoemd reservemateriaal kan een meerprijs worden verbonden.

Artikel 7 - Uitvoering van de dienstverlening

1. RZ Sound zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan RZ Sound de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De aard van de werkzaamheden van RZ Sound brengt met zich mee dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden conform de Overeenkomst zodra RZ Sound de locatie waarop of waarin de Diensten moeten worden verricht heeft geïnspecteerd, Opdrachtgever alle verder benodigde (technische) informatie, wijzigingen en beslissingen heeft verstrekt en partijen op basis daarvan afspraken hebben gemaakt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en eventuele (schade) wanneer hij niet tijdig, dan wel onvolledige of onjuiste, informatie heeft verstrekt en vrijwaart RZ Sound nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en RZ Sound.
4. RZ Sound vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is hiertoe zelf verantwoordelijk. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van voornoemde vergunningen en/of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. RZ Sound is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien opdrachtgever op basis van de gemaakte afspraken dient te voorzien in bepaalde goederen, zaken, materiaal, tekeningen en meer is Opdrachtgever ervoor verantwoordelijk dat deze tijdig ter beschikking gesteld zijn aan RZ Sound. Hieronder worden tevens eventuele benodigde steigers en dergelijke zaken verstaan.

7. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig beschikken over eventuele vergunningen, ontheffingen, toestemming en/of beschikkingen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien dit niet aanwezig is, is RZ Sound gerechtigd de overeenkomst per direct op te schorten zonder enige vergoeding van de door Opdrachtgever geleden schade ten gevolge van de annulering c.q. beëindiging van de Overeenkomst.

8. RZ Sound zal Opdrachtgever informeren c.q. waarschuwen indien sprake is van enige fouten of gebreken in de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, informatie, gegevens en meer. Partijen treden in overleg om een oplossing te vinden. RZ Sound is niet aansprakelijk voor eventuele schade ten gevolge hiervan.

9. Bij de uitvoering van de Diensten is RZ Sound niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor RZ Sound, is Opdrachtgever gehouden de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden.

10. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is RZ Sound aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door RZ Sound of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft RZ Sound recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

11. RZ Sound is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is RZ Sound verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door RZ Sound voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

12. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door RZ Sound aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. RZ Sound heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

Artikel 8 - Installatie apparatuur

1. De installatie van de in de Overeenkomst vastgelegde apparatuur dient te voldoen aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen welke voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de installatie bestemd is, alsmede andere eisen die specifiek door partijen overeengekomen zijn.

2. RZ Sound dient desgevraagd tijdig instructies voor het in en buiten bedrijf stellen en bedrijfsvaardig houden van de installatie.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aansluiting van de installatie op de openbare netwerken.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in werkzaamheden van derden c.q. nevenaannemers, die niet aan RZ Sound kan worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van nevenaannemers aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van Opdrachtgever.
5. RZ Sound heeft het recht om aanduidingen van zijn naam en bedrijf en/of reclame aan te brengen in en rondom de betreffende locatie.
6. Opdrachtgever is verplicht RZ Sound schriftelijk, dan wel mondeling, zo spoedig mogelijk te waarschuwen indien hij een tekortkoming van RZ Sound daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest opdat eventuele herstelwerkzaamheden, indien mogelijk, tijdens aanwezigheid van RZ Sound kunnen worden uitgevoerd.

Artikel 9 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door RZ Sound verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat RZ Sound niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. R. van der Zee kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is R. van der Zee gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 24 uur voor aanvang, kenbaar te maken aan RZ Sound.
3. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:
 - a. Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden tijdig en op door RZ Sound gewenste wijze aan RZ Sound ter beschikking worden gesteld;
 - b. RZ Sound tijdig en kosteloos beschikking heeft over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en/of de locatie waarop of waarin de Diensten moeten worden verricht;
 - c. Het terrein, gebouw en/of de locatie waarop of waarin de Diensten moeten worden verricht voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden;
 - d. De door haar ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten dat RZ Sound geen belemmering ondervindt bij de uitvoering bij de Overeenkomst, c.q. Diensten;
 - e. RZ Sound tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer die door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;

- f. De in dit lid bedoelde locatie in zodanige staat is dat RZ Sound ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;
- g. De goederen die door Opdrachtgever zijn voorgeschreven, alsmede hulppersonen, tijdig geleverd en/of beschikbaar zijn. RZ Sound is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
- h. RZ Sound op de in dit lid bedoelde locaties tijdig en kosteloos kan beschikken over de benodigde voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, of telecom en meer. In geval van water-, gas- of stroomuitval komt eventuele (vertragings)schade voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is verplicht verzekeringen aan te gaan en in stand te houden die naar de aard en omvang van de werkzaamheden van RZ Sound nodig en gebruikelijk zijn. In voornoemde verzekeringen is RZ Sound niet als medeverzekerde opgenomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien RZ Sound dit wenst, dient Opdrachtgever het bewijs van deze verzekeringen te overleggen.
5. Opdrachtgever is verplicht RZ Sound en eventuele door RZ Sound ingeschakelde derden tijdig voor gevaarlijk situaties te waarschuwen.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de (tijdige levering van) goederen die hij heeft voorgeschreven, alsmede voor hulppersonen, die hij heeft voorgeschreven. RZ Sound is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle schade veroorzaakt door de door Opdrachtgever voorgestelde hulppersonen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever dient met betrekking tot de verzekeringen aan al haar verplichtingen met betrekking tot verzekeringen, waaronder tijdige betaling van de premies, te voldoen.
8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van RZ Sound, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen vanaf het moment dat deze op locatie van Opdrachtgever zijn geleverd.
9. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventuele vertragings(kosten) en andere schade ten gevolge van het naleven van wettelijke voorschriften, beschikkingen en technische en industriële normen, die na het aanbod c.q. totstandkoming van de Overeenkomst worden gewijzigd of in werking treden.
10. Opdrachtgever is verplicht om de goederen van RZ Sound die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.
11. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is RZ Sound gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, meerwerk en overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 10 - Verhuur apparatuur

1. RZ Sound zal, indien overeengekomen, de apparatuur voor de overeengekomen huurperiode beschikbaar stellen aan Opdrachtgever en Opdrachtgever verplicht zich het gehuurde aan te nemen gedurende de overeengekomen huurperiode. Indien op- en/of afbouw nodig is, zal de hiervoor benodigde tijd onderdeel uitmaken van de totale huurperiode. RZ Sound is te allen tijde gerechtigd het gehuurde te vervangen voor een gelijkwaardig huurobject.
2. Opdrachtgever is gehouden het gehuurde te gebruiken voor het doel zoals is overeengekomen tussen Partijen.

3. In geval van zelfstandig gebruik van het gehuurde door Opdrachtgever gaat RZ Sound er van uit dat Opdrachtgever bekend is met de werking van de apparatuur en dat de door Opdrachtgever bestelde apparatuur beantwoordt aan het doel waarvoor het gehuurd wordt.
4. Opdrachtgever dient voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden het gehuurde verzekerd te hebben,
5. Opdrachtgever dient zich met betrekking tot het gehuurde adequaat te hebben verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot: kabel- en leidingschade, overige 'werkrisico' en, voor zover toepasselijk, werkgeversaansprakelijkheid en verzekeringen voor bijzondere risico's.
6. Opdrachtgever dient aan al haar wettelijke verplichtingen te voldoen, waaronder haar verplichtingen in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid. Op verzoek van RZ Sound dient Opdrachtgever dit te kunnen overleggen.
7. De huurtermijn vangt aan op het moment van aflevering en eindigt wanneer het huurobject compleet en intact door RZ Sound in ontvangst is genomen. Wijziging en/of verlenging van de huurtermijn dient uiterlijk 24 uur voor het aflopen van de overeengekomen huurperiode te worden overeengekomen.
8. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen dat het gehuurde tijdig en op de gewenste locatie aanwezig is. Indien apparatuur niet tijdig is teruggeleverd, wordt dit aangemerkt als diefstal of vermissing en dient Opdrachtgever de nieuwprijs van het betreffende apparaat te vergoeden.
9. Opdrachtgever wordt geacht het gehuurde in goede staat te hebben ontvangen en is gehouden om het gehuurde in goede staat terug te geven. Indien bij of na teruglevering uit onderzoek van RZ Sound en/of rapportage opgesteld door een professional blijkt dat het teruggeleverde niet in goede staat verkeert, is Opdrachtgever verplicht de herstelkosten en eventuele andere schade aan RZ Sound te vergoeden. Indien het betreffende apparaat niet langer verhuurd kan worden, is Opdrachtgever de nieuwprijs verschuldigd. Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is voorts te allen tijde aansprakelijk voor alle schade aan, en/of veroorzaakt door het gehuurde tijdens alle transporten, die door of in opdracht van Opdrachtgever worden uitgevoerd.
10. Bij een niet tijdige teruglevering van het gehuurde, na afloop van de huurperiode, is Opdrachtgever verplicht de schade voortvloeiende uit deze termijnoverschrijding aan RZ Sound te vergoeden.
11. Doorverhuur is verboden tenzij Opdrachtgever expliciet schriftelijk toestemming van RZ Sound heeft om het gehuurde door te verhuren aan derden.
12. In het geval van doorverhuur is Opdrachtgever op gelijke wijze als voor het eigen gebruik is overeengekomen in deze voorwaarden aansprakelijk voor het gebruik door deze derde.

Artikel 11 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen, tenzij anders overeengekomen. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door RZ Sound opgestelde urenregistratie (nacalculatie).
2. Opdrachtgever is gehouden alle kosten zoals reis- en parkeerkosten, eventuele vervoers-, verpakkings- en francokosten van RZ Sound te vergoeden, alsmede verblijfs- en overnachtingskosten in geval van meerdaagse werkzaamheden waarbij er 8 uur of minder tussen de overeengekomen werkdagen valt.

Tevens is Opdrachtgever gehouden alle onvoorziene kosten van RZ Sound te vergoeden, zoals eten, drinken, verblijf en/of overnachting, voor zover deze kosten het gevolg zijn van handelen of nalaten aan de zijde van Opdrachtgever.

3. Indien een vaste prijs, dan wel dagprijs, is overeengekomen voor de werkzaamheden, zal RZ Sound Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk. De dagprijs bestrijkt een tijdvak van 10 uur.

4. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die werkzaamheden leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschaft onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, is RZ Sound gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Voorgaande is niet van toepassing indien RZ Sound de onjuistheid van de gegevens voor het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken.

5. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door RZ Sound haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

7. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

8. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

9. RZ Sound is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

11. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de uiterlijke betalingstermijn van 14 dagen te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van RZ Sound.

12. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal RZ Sound zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien RZ Sound meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. RZ Sound gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal RZ Sound de betrokkene hierover informeren.

2. RZ Sound behoudt het gebruiksrecht op de door Opdrachtgever, en/of RZ Sound, gedurende de werkzaamheden gemaakte foto's en/of ander promotiemateriaal ten behoeve van de marketingdoeleinden van RZ Sound. Partijen kunnen overeenkomen dat RZ Sound pas gebruik maakt van dit recht nadat Opdrachtgever het beeldmateriaal zelf heeft geopenbaard.

3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van RZ Sound verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever RZ Sound tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Indien RZ Sound op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Opdrachtgever geeft toestemming aan RZ Sound om foto's te maken van het opgeleverde, en/of de door Opdrachtgever gemaakte foto's van het opgeleverde te plaatsen op zijn website en/of social media kanalen ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden.

Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. RZ Sound heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur, tekeningen en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor RZ Sound gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. RZ Sound is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. RZ Sound is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om RZ Sound te vergoeden voor elk financieel verlies dat RZ Sound lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 15 - Overmacht

1. RZ Sound is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van RZ Sound wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van RZ Sound, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan RZ Sound zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van RZ Sound of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van RZ Sound buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. RZ Sound is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 16 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van RZ Sound alleen geacht te bestaan indien RZ Sound dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien Opdrachtgever de apparatuur, de installatie of delen daarvan in gebruik wenst te nemen voor de geplande oplevering, wordt een dergelijke ingebruikneming als aanvang van de Overeenkomst, dan wel individuele opdracht, beschouwd. Schade die bij vervroegde ingebruikneming aan de installatie of apparatuur ontstaat, komt voor rekening van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventuele vertraging(skosten) en andere schade ten gevolge van het naleven van wettelijke voorschriften, beschikkingen en technische en industriële normen, die na het aanbod c.q. totstandkoming van de Overeenkomst worden gewijzigd of in werking treden.
4. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van RZ Sound en herstel nog mogelijk is, is RZ Sound uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever RZ Sound binnen 24 uur na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en RZ Sound deze tekortkoming vervolgens niet binnen de duur van de Overeenkomst, dan wel individuele opdracht, heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat RZ Sound in staat is om adequaat te reageren.
5. Indien het verrichten van Diensten door RZ Sound leidt tot aansprakelijkheid van RZ Sound, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de opdracht of (deel)factuur wordt

gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens RZ Sound. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

6. RZ Sound sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. RZ Sound is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

7. Indien en voor zover van toepassing is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de leiding en toezicht voor en op de door RZ Sound ter beschikking gestelde personen en voor het ter beschikking stellen van de benodigde middelen om de werkzaamheden naar behoren uit te kunnen oefenen. Opdrachtgever is ook verantwoordelijk voor het creëren en handhaven van een veilig arbeidsklimaat zodanig dat de persoon c.q. RZ Sound wordt gevrijwaard, in zoverre als redelijkerwijs in verband met de aard van de arbeid geveerd kan worden, van bedrijfsongevallen.

8. Alle schade veroorzaakt door de door Opdrachtgever voorgestelde hulppersonen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. RZ Sound is nimmer aansprakelijk voor door de Opdrachtgever voorgestelde en/of ingeschakelde hulppersonen of andere derden.

9. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is RZ Sound nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in RZ Sound haar eigen advies.

10. RZ Sound staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens RZ Sound verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

11. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van RZ Sound vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij RZ Sound binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van RZ Sound.

12. Ieder aansprakelijkheid is verder beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van RZ Sound per gebeurtenis per jaar uitkeert.

Artikel 17 - Risico overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op Opdrachtgever zijnde een bedrijf op het moment waarop deze het magazijn verlaten. Voor Consumenten geldt dat het hier bovengenoemde risico overgaat op Opdrachtgever indien de apparatuur in de macht van Opdrachtgever zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het afleveradres van Opdrachtgever.

Artikel 18 - Geheimhouding

1. RZ Sound en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens

worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan RZ Sound bekend gemaakt is en/of op andere wijze door RZ Sound is verkregen.

2. Indien RZ Sound op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, is RZ Sound niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

3. Voor alle vertrouwelijke informatie en gegevens waarvan Opdrachtgever expliciete geheimhouding wenselijk acht, kan Opdrachtgever een geheimhoudingsverklaring overeenkomen met RZ Sound.

4. De geheimhoudingsverplichting leggen RZ Sound en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 19 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten, tekeningen en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan RZ Sound verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan RZ Sound zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Opdrachtgever vrijwaart RZ Sound van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart RZ Sound voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Opdrachtgever vrijwaart RZ Sound voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door RZ Sound geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van RZ Sound.

5. Opdrachtgever dient de benodigde licentie en/of toestemming voor de publicatie, gebruikmaking of andersoortige openbaring van intellectueel eigendom van derden zelf aan te vragen.

6. Opdrachtgever vrijwaart RZ Sound voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot muziek- en auteursrechten, zoals beschermd door onder meer Buma/Stemra, op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

7. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan RZ Sound verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van RZ Sound of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@rzsound.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil RZ Sound de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. RZ Sound zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 21 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen RZ Sound en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. RZ Sound heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen RZ Sound en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Limburg, locatie Roermond tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Echt, 13 april 2022.